



Rancang Bangun Dan Implementasi Mobile Web Sebagai Sarana Informasi Pemberdayaan Masyarakat Desa Nain Kecamatan Pagimana

Muzakkir¹, Iskandar Surdin² Ishak³

Prodi Manajemen Institut Ilmu Hukum Dan Ekonomi Lamaddukkelleng Wajo¹

Jln. Bosowa Utara No. 1 Kab. Wajo Kec. Pammana Prov. Sulawesi Selatan¹

Prodi Keamanan Sistem Informasi Politeknik Banggai Industri Luwuk Banggai²

Jln. Nurmal Kel. Tombang Permai Kec. Luwuk Selatan Kab. Banggai²

Prodi Manajemen Informatika AMIK Luwuk Banggai³

Jln. Sutarjo No.30, Telp. (0461) 23719, Fax.(0461) 23719, KP. 97411 Sulawesi Tengah³

Drmuzakkir01@gmail.com¹, khandar.46@gmail.com², ishakdjaelani258@gmail.com³

Kata Kunci :

Pemberdayaan
Masyarakat
Desa Nain;
E-Government;
Mobile Web.

ABSTRAK

Berdasarkan perkembangan teknologi informasi dan komunikasi yang begitu cepat perkembangannya, pemerintah mengeluarkan kebijakan, yakni berdasarkan Instruksi Presiden Nomor: 3 tahun 2003 atas kebijakan dan strategi Nasional terhadap perkembangan *e-government*. Desa Nain Kecamatan Pagimana masih menggunakan proses manual dalam memberikan pelayanan publik pada pemerintah desa, sehingga kemungkinan data yang diajukan kurang akurat dan lambat, untuk memfasilitasi pemerintah desa dan penduduk Desa Nain Kecamatan Pagimana dalam mengakses sarana informasi terbaru, sehingga kualitas pelayanan publik menjadi lebih responsif, efektif, efisien, dan *accountable*, dapat dijelaskan atau dimintai pertanggungjawaban. Sebuah sistem *e-government* berbasis *mobile web* yang meliputi perencanaan, analisis, rancangan suster, dan implementasi dari sistemnya. Berdasarkan analisa yang peneliti lakukan bahwa dari 10 responer 80% menilai bahwa *website* bermanfaat dan berguna untuk masyarkat Desa Nain Kecamatan Pagimana sedangkan sisanya 20% masih belum bisa menggunakan *website* ini dan menilai ada yang kurang dan perlu di tingkatkan dalam mengsosialisasikan pemanfaatan teknologi informasi ini.

Keywords

*Nain Village
Community
Empowerment*;
E-Government;
Mobile Web.

ABSTRACT

Based on the rapid development of information and communication technology, the government issued a policy, namely based on Presidential Instruction Number: 3 of 2003 regarding National policies and strategies for the development of e-government. Nain Village, Pagimana District, still uses manual processes in providing public services to the village government, so it is possible that the data submitted is inaccurate and slow, to facilitate the village government and residents of Nain Village, Pagimana District, in accessing the latest information facilities, so that the quality of public services becomes more responsive, effective, efficient and accountable, can be explained or held accountable. A mobile web-based e-government system that includes planning, analysis, sister design, and implementation of the system. Based on the analysis carried out by researchers, of the 10 respondents, 80% considered that the website was useful and useful for the people of Nain Village, Pagimana District, while the remaining 20% were still unable to use this website and considered that there was something



lacking and needed to be improved in socializing the use of this information technology

---Jurnal JISTI @2025---

PENDAHULUAN

Di era teknologi informasi dan komunikasi di Indonesia, pada bidang pemerintahan untuk memaksimalkan pelayanan publik dengan bertumpu pada prinsip keterkaitan dan kerjasama dari beragam elemen yang terkait yaitu dengan menerapkan *e-government*, karena teknologi informasi dan komunikasi terbukti dapat meningkatkan kualitas pelayanan publik yang lebih responsif, efektif, efisien, dan akuntabel (Hutabarat 2021). Untuk itu pemerintah telah merespon positif dan mewajibkan seluruh pemerintahan dan lembaga layanan publik untuk memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi. dalam pelayanan publik dan administrasi pemerintahan dengan mengeluarkan kebijakan, yakni Intruksi Presiden Nomor: 3 tahun 2003 tentang kebijakan dan strategi Nasional dalam pengembangan *e-government* (Presiden Republik Indonesia 2003). Penerapan *e-government* pada prinsipnya bertujuan untuk meningkatkan pelayanan publik di lembaga pemerintahan kepada masyarakat melalui sistem pelayanan berbasis *online*, dalam prosesnya pemanfaatan sistem berbasis *online* ini dapat menghemat biaya dan memangkas waktu, serta meminimalisir kemungkinan terjadinya praktek korupsi (Kementerian Sekretariat Negara R.I, 2016). Irawati (2021), berdasarkan penelitiannya implementasi *e-government* merupakan pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi di bidang pemerintahan yang di dalam proses penyelenggaraannya dapat membentuk pemerintahan yang bersih, transparan, dan dapat diaplikasikan pada badan legislatif, yudikatif, atau administrasi publik untuk meningkatkan efisiensi internal, dan menyampaikan pelayanan publik yang demokratis (Irawati 2021). Menurut Hartono dkk (2020), seringkali permintaan data perangkat pemerintahan desa dan potensi desa yang masih dilakukan secara manual tidak menutup kemungkinan data yang diberikan kurang akurat ataupun kurang cepat dan potensi desa yang belum optimal perlu mendapatkan perhatian yang lebih serius, oleh karena itu untuk memberikan layanan publik sebagai sarana informasi yang intensif, efisien, dan efektif agar dapat menarik investasi dan mempromosikan potensi masyarakat desa dalam cakupan yang lebih luas, maka perlu dirancang suatu sistem dan dikembangkan aplikasi *e-government* untuk membantu calon investor untuk mengambil keputusan menginvestasi (Hartono, dkk 2020).

Berdasarkan hasil penelitian sebelumnya masing-masing penerapan *e-government* masih berbasis *website* yang di dalam tampilannya jika diakses menggunakan *smartphone* tampilan yang muncul tidak kompetibel, sedangkan dalam penelitian kali ini peneliti akan membangun sebuah *website e-government* yang kompetibel, jika diakses dengan menggunakan *smartphone* yaitu *website* berbasis *mobile* atau *web mobile*.

Mengingat Desa Nain Kecamatan Pagimana yang masih dalam proses berkembang dalam menyampaikan informasi masih dilakukan secara manual dan potensi desa yang kurang terpublikasi, dengan itu masyarakat Desa Nain Kecamatan Pagimana masih kesulitan dalam menerima informasi dan mengembangkan potensi.

Dengan *e-government* berbasis *web mobile* akan memudahkan aparat Desa Nain Kecamatan Pagimana dalam menyebarkan informasi dan memberdayakan masyarakat desa, dan warga Desa Nain Kecamatan Pagimana cepat dalam menerima berbagai informasi serta mudah dalam mengembangkan potensi desa yang dimilikinya.



KAJIAN PUSTAKA

1. Pengertian Sistem Informasi.

Sistem Informasi adalah suatu jaringan kerja dari prosedur-prosedur yang saling berkaitan, berkumpul untuk melakukan suatu kegiatan atau untuk menyelesaikan suatu sasaran tertentu. (Muslihudin, 2019) Sistem Informasi adalah suatu sistem dalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian, mendukung operasi, bersifat manajerial, dan kegiatan strategi dari suatu organisasi dan menyediakan pihak luar tertentu dengan laporan-laporan yang dibutuhkan.

2. Pengertian *E-Government*

Dalam (James S.L Yong 2019) "*Electronic government as the government's use of technology, in particular, web based internet applications to enhance access and delivery of government service to citizens, bussines partners, employees and other government entities*". Pengertian tersebut menjelaskan bahwa *e-government* adalah penggunaan teknologi oleh pemerintah yang menggunakan aplikasi *web* untuk meningkatkan akses dan layanan pemerintahan kepada warga negara, mitra bisnis, pegawai atau karyawan, dan badan pemerintahan lainnya (Handayani, 2019).

Menurut (R. Indrajit, 2020) *E-Government* adalah penyelenggaraan pemerintahan berbasis elektronik untuk meningkatkan kualitas layanan publik secara efisien, efektif, dan interaktif. Dimana pada intinya *E-Government* adalah penggunaan teknologi informasi dan komunikasi yang dapat meningkatkan hubungan antara pemerintah dan pihak-pihak lain (penduduk, pengusaha, maupun instansi lain). (Indrajit dkk, 2020). Berdasarkan definisi di atas dapat disimpulkan *e-government* adalah penggunaan teknologi informasi dan komunikasi dalam pemerintahan yang bertujuan untuk memperbaiki atau mempermudah hubungan antara lembaga dan pihak-pihak lain dengan cara berorientasi kepada pelayanan publik (masyarakat umum).

3. *Website*

Menurut (Fling, 2019) *Web Mobile* merupakan situs *web* yang dirancang khusus untuk perangkat *mobile*. Situs *web mobile* sering memiliki desain yang sederhana dan biasanya bersifat memberikan suatu sarana informasi (Abdurahman, 2021). Menurut (Devi, 2021) *Web Mobile* juga satu-satunya *platfrom* yang tersedia dan mampu berjalan pada semua perangkat *mobile*, dan perancangan menggunakan standar dan protokol yang sama dengan *desktop web*. Untuk dapat mendesain aplikasi *web* untuk *mobile* harus diperhatikan betul bahwa karakteristik *web* untuk *mobile* berbeda dengan *desktop* (Indriasari dkk, 2022). Berdasarkan definisi di atas dapat disimpulkan *website mobile* adalah situs yang dirancang khusus untuk perangkat *mobile* dengan rancangannya menggunakan standar dan protokol yang sama dengan *desktop web*.

4. Definisi PHP

Berdasarkan definisi PHP menurut (Sri Hartati, 2019) *PHP* yaitu *script* untuk pemrograman *script web server side* atau salah satu bahasa pemrograman *script* yang dirancang untuk membangun aplikasi *web*. Ketika dipanggil dari *web browser*, program yang ditulis dengan PHP akan di-parsing didalam *Web Server* oleh *interpreter PHP* dan diterjemahkan ke dalam dokumen *HTML*, yang selanjutnya akan ditampilkan kembali ke dalam *Web Browser*

5. XAMPP Dan MySQL

XAMPP adalah sebuah *software web server apache* yang didalamnya sudah tersedia *database server MySQL* dan *support PHP programming*. *XAMPP* merupakan *software* yang mudah digunakan, gratis dan mendukung instalasi di Linux dan *Windows*. Keuntungan lainnya adalah cuma menginstal



satu kali sudah tersedia *Apache Web Server, MySQL Database Server, PHP Support*, dan beberapa *module* lainnya. (Muslihudin dan Larasati, 2023)

METODE PENELITIAN

1. Metode Pengumpulan Data

Dalam penelitian ini menggunakan metode pengumpulan data sebagai berikut:

a. Observasi

Peneliti melakukan pengamatan langsung ke Desa Nain Kecamatan Pagimana dengan menemui perangkat desa dan masyarakat Desa Nain Kecamatan Pagimana, dengan melakukan pencatatan dan pengamatan proses pelayanan publik bagi perangkat desa dan proses penerimaan informasi terhadap masyarakat Desa Nain Kecamatan Pagimana, sehingga peneliti memahami lebih bahan penelitian yang akan dilakukan;

b. Wawancara

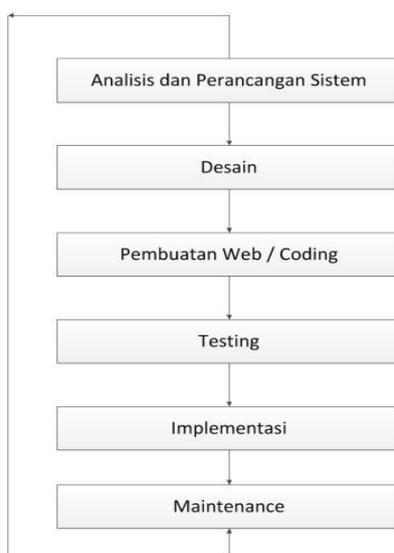
Dengan metode ini peneliti melakukan wawancara terhadap perangkat desa dan masyarakat Desa Nain Kecamatan Pagimana mengenai proses transaksi pelayanan publik bagi perangkat desa, apa saja kendala yang dialami masyarakat Desa Nain Kecamatan Pagimana dalam mengolah dan menerima informasi, dilakukannya wawancara terhadap narasumber bertujuan untuk mendapatkan data yang sesuai fakta di lapangan; dan

c. Kepustakaan

Peneliti menggunakan buku-buku, literatur ataupun bahan pustaka berupa (Jurnal dan Prosiding), kemudian mencatat atau mengutip pendapat para ahli yang terdapat dalam buku atau jurnal tersebut untuk memperkuat landasan teori dalam penelitian ini, yang dilakukan di perpustakaan dan di tempat penelitian.

2. Metode Pengembangan Sistem Informasi

Pengembangan sistem ini menggunakan metode *SDLC (System Development Life Cycle)*. (Muhammad Muslihudin, 2019) *SDLC* adalah pola untuk mengembangkan sistem perangkat lunak, yang terdiri dari tahap-tahap rencana (*planning*), analisis (*analysis*), desain (*design*), implementasi (*implementation*), uji coba (*testing*) dan pengelolaan (*maintenance*). Pada metode ini langkah-langkah yang dilakukan adalah sebagai berikut::



Gambar 1. Bagan Metode SDLC



Adapun penjelasan gambar 1 diatas adalah sebagai berikut:

a. Analisis dan Perancangan Sistem

Dalam tahapan ini peneliti mengidentifikasi dan memprioritaskan sistem informasi *e-government* yang akan dikembangkan berbasis *website mobile*, sasaran-sasaran yang ingin dicapai yaitu masyarakat Desa Nain Kecamatan Pagimana;

b. Desain

Proses ini peneliti membuat rancang bangun (*blueprint*) untuk penuntun dalam pembuatan *website*. Desain yang peneliti buat dapat mengimplementasikan kebutuhan yang telah disebutkan pada tahap sebelumnya. Proses ini juga harus didokumentasikan sebagai konfigurasi dari *software*;

c. Pembuatan Web atau Coding

Dalam tahap ini peneliti mengimplementasikan tahapan desain yang sudah dibuat kedalam bahasa pemrograman dengan melalui proses *coding*;

d. Testing

Pada tahap ini peneliti melakukan ujicoba terhadap *website* yang telah dibuat, semua fungsi-fungsi *software* harus diuji cobakan, agar *software* bebas dari *error*, dan hasilnya benar-benar sesuai dengan kebutuhan;

e. Implementasi

Pada tahap ini peneliti mengimplementasikan sistem informasi berbasis *web* yang sudah final dan menerapkannya di Desa Nain Kecamatan Pagimana Setelah sistem diyakini berjalan, maka langkah berikutnya adalah memberikan pelatihan kepada calon operator atau admin Desa Nain Kecamatan Pagimana Kemudian peneliti mensosialisasikan sistem melalui, *banner*, *pamflet* ataupun spanduk-spanduk, sehingga masyarakat mengerti tentang sistem layanan publik berbasis *mobile web* yang akan diimplementasikan; dan

f. Maintenance

Maintenance atau pemeliharaan sistem ini adalah tahap akhir, pada tahap ini yang dilakukan oleh peneliti yaitu pemantauan pengoperasian *web* dan melakukan penyempurnaan untuk mengantisipasi terjadinya gangguan kecil (*bug*), ataupun virus

3. Tahapan Penelitian

Alur dalam penelitian ini menjelaskan mengenai tahapan atau prosedur penelitian di Desa Nain Kecamatan Pagimana untuk program pemberdayaan masyarakat dengan menggunakan *e-government* yang bertujuan untuk mempermudah hubungan masyarakat dengan lembaga pemerintahan, penelitian ini dilakukan dengan mengembangkan model *website* yaitu *website* berbasis *mobile* atau *Web Mobile*. Berikut merupakan diagram alur penelitian yang dimulai dari persiapan dalam menentukan tujuan dari penelitian yang akan dilakukan hingga akhirnya akan didapatkan hasil akhir yang ingin diimplementasikan dalam penelitian ini :



Gambar 2. Tahapan Penelitian

HASIL DAN PEMBAHASAN

1. Implementasi Sistem

Tampilan Menu Keadaan Geografis Desa Nain

Tampilan ini digunakan oleh pengunjung untuk mencari informasi tentang desa atau admin untuk masuk ke halaman login :

No.	Kode POS	Desa, Kelurahan	Kode Wilayah Administrasi
1	94751	Nain	72.01.07.2015

Gambar 3. Tampilan Menu Keadaan Geografis Desa



Tampilan Artikel dan Berita

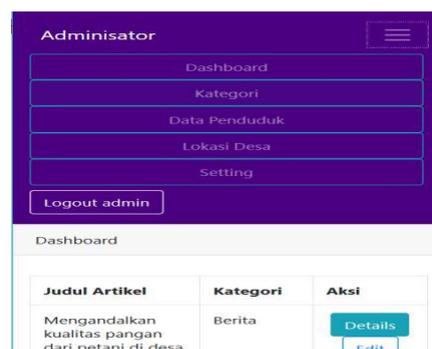
Pada bagian ini berisi berita dan artikel yang dibagikan oleh admin untuk memberikan informasi kepada pengunjung. Berikut tampilan artikel dan berita pada sistem:



Gambar 4. Tampilan artikel dan berita

Tampilan Halaman Admin

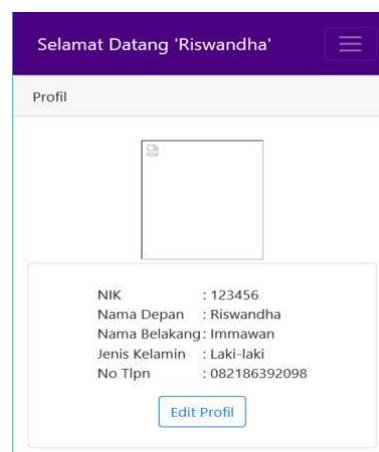
Digunakan admin untuk mengolah data data pengunjung dan menambahkan atau menghapus berita dan artikel :



Gambar 5. Tampilan Halaman Admin

Tampilan halaman penduduk

Halaman ini digunakan untuk menampilkan halaman data penduduk yang ada di Desa. Berikut tampilan halaman pada sistem:



Gambar 6. Tampilan Halaman Data Penduduk



2. Pembahasan

Didalam penelitian ini peneliti menganalisa hasil *website* yang telah dibuat dengan mengajukan kuisisioner terhadap pengguna, yang memiliki hasil sebagai Berdasarkan analisa yang peneliti lakukan bahwa dari 10 responer 80% menilai bahwa *website* bermanfaat dan berguna untuk masyarakat Desa Nain Kecamatan Pagimana, sedangkan sisanya 20% masih belum bisa menggunakan *website* ini dan menilai ada yang kurang dan perlu di tingkatkan dalam mengsosialisasikan pemanfaatan teknologi informasi ini.

SIMPULAN

Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh peneliti mendapatkan hasil yaitu berdasarkan analisa yang peneliti lakukan bahwa dari 10 responer 80% menilai bahwa *website* bermanfaat dan berguna untuk masyarakat Desa Nain Kecamatan Pagimana, sedangkan sisanya 20% masih belum bisa menggunakan *website* ini dan menilai ada yang kurang dan perlu di tingkatkan dalam mengsosialisasikan pemanfaatan teknologi informasi ini.

SARAN

Setelah melaukukan penelitian ini, maka penulis menyarankan *Website* ini masih banyak kekurangan dalam fiturnya dan diharapkan untuk terus dikembangkan dalam mengakses kebutuhan masyarakat desa

DAFTAR PUSTAKA

- Abdurahman, Muhdar. (2021). Sistem Informasi Jadwal Perkuliahan Berbasis *Web Mobile* Pada Politeknik Sains Dan Teknologi Wiratama Maluku. *Indonesian Journal on Networking and Security* 5(2): 49–56.
- Handayani, Lia Fitri. (2019). *E-Government* Pemberdayaan Pekon Gisting Atas Dan Potensi Pekon Berbasis *Web*. *Prociding KMSI* 4(9): 493–500.
- Hartono, Dwiwarso Utomo, dan Edy Mulyanto. (2021). *Electronic Government* Pemberdayaan Pemerintahan Dan Potensi Desa Berbasis *Web*. *Jurnal TI* 6 (April): 9–21.
- Hutabarat, Diani. (2021). *Workshop Smart City, Wujudkan E-Government Terintegrasi Menuju Satu Data*. www.kominfo.go.id.
- Indrajit, Richardus Eko, Dudy Rudianto, dan Akbar Zainuddin. (2020). *Electronic Government in Action* Strategi Implementasi Di Berbagai Negara.
- Indriasari, Th Devi, Thomas Adi, dan Purnomo Sidhi. (2022). Sistem Pencarian Orang Hilang Berbasis *Mobile Web*. (semnasIF): 12–19.
- Irawati. (2021). Implementasi *E-Government* Di Dinas Pendidikan Dan Kebudayaan Kota Tanjung Pinang. *Journal of Public Policy and Management Review* 6(4): 70–86.
- Kementerian Sekretariat Negara RI. (2016). *E-Government* Sebagai Wujud Reformasi Birokrasi. <http://presidenri.go.id>.
- Muhammad Muslihudin, Oktafianto. (2019). Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Menggunakan Model Terstruktur Dan UML. Yogyakarta: Andi Offset.
- Muslihudin, Muhamad. (2020). Sistem Informasi Penjualan Batik Basurek Berbasis *Web* Pada Basurek *Collection* Bengkulu. *Jurnal TAM (Technology Acceptance Model)* 1(1): 59.
- Muslihudin, Muhamad, dan Anggun Larasati. (2023). Perancangan Sistem Aplikasi Penerimaan Mahasiswa Baru Di STMIK Pringsewu Menggunakan *Php* Dan *Mysql*. *Jurnal TAM (Technology Acceptance Model)* 3(1): 12–23.



-
- Presiden Republik Indonesia. (2003). Inpres Nomor: 3 Th. 2003. *Igarss 2014* 2020(1): 1–5.
- Sitokdana, Melkior N. N. (2021). Evaluasi Implementasi *E-Government* Pada Situs *Web* Pemerintah Kota Medan, Surabaya, Banjarmasin, Makassar, Dan Jayapura. *Buana Informatika* 6(4): 289–300.
- Sri Hartati, Putri Pertiwi. (2019). Pemanfaatan *Electronic Government* Dalam Pemberdayaan Pemerintah dan Potensi Desa Berbasis *Web* Pada Desa Bogorejo, Kecamatan sGedong Tataan. *Jurnal TAM (Technology Acceptance Mode)* 3(1): 11–20.